Queremos coletar os dados pessoais de nossos **clientes**, como se ele é pessoa física ou jurídica. No caso de PF o seu CPF e RG, e no caso de jurídica o CNPJ e IE. Além disso, queremos coletar e armazenar o seu nome, endereço, telefone e e-mail.

O produto principal do e-commerce são **livros**. Estes livros têm informações associadas a eles como o título, categoria, o ISBN (International Standard Book Number), o ano de publicação, o valor, a editora que publicou o livro, bem como o autor ou autora da obra.

Os livros são fornecidos por **editoras**. Precisamos ter guardados o telefone da editora, o nome de contato, o e-mail e no máximo 2 telefones.

Sabemos que não podemos ter o mesmo livro vindo de várias editoras. O livro é exclusivo de uma editora.

Nosso cliente pode comprar um ou mais livros através de um **pedido de compra**. Porém, sempre que ele faz uma compra precisamos verificar no **estoque** se o livro está ou não disponível antes de efetuar a operação.

Óleos Essenciais

* Cliente
* Queixa do cliente
* Questões de contraindicações para o cliente
* Atribuições dos óleos
* Óleos
* Contraindicações dos óleos

\*/

* Carreadores
  + óleo vegetal
    - óleo vegetal de germe de trigo
    - óleo vegetal de semente de uva
    - óleo vegetal de copaíba
    - óleo vegetal de rosa mosqueta
    - óleo vegetal de ...
  + creme neutro
  + água / álcool de cereais
  + ...

/\*

Um cliente pode ter várias queixas

Um cliente pode ter várias questões de contraindicações

Um óleo pode ter várias atribuições

Um óleo pode ter várias contraindicações

Uma atribuição pode constar em vários óleos

Uma contraindicação pode constar em vários óleos

Atribuições podem ser físicas, emocionais